

## נוהל השגות לעסקים בעיריית תל אביב

**השגות על החלטות רשות הרישוי, החלטת נותן האישור והשגה על החלטה עירונית:**

בהתאם לסעיף 5ג7 לחוק רישוי עסקים, התשכ"ח – 1968, ופרק ד' 2 לתקנות רישוי עסקים (הוראות כלליות), התשס"א- 2000 (להלן- "התקנות"), השגה על החלטה או על דרישה של רשות הרישוי או נותן אישור, תוגש ל"גורם מוסמך ארצי".  
"גורם מוסמך ארצי" - כל אחד מאלה לפי עניין:

- (1) ראש רשות הרישוי שבתחומה נמצא העסק או עובד בכיר אחד מקרב עובדיה שהוא הסמך לעניין זה:
- (2) המנהל הכללי של המשרד נותן האישור או עובד בכיר אחד מקרב עובדי משרדו שהוא הסמך לעניין זה:
- (3) נציג כבאות והצלה או קצין כבאות והצלה בכיר אחד שהוא הסמך לעניין זה:
- (4) המפקח הכללי של משטרת ישראל או קצין משטרה בכיר אחד שהוא הסמך לעניין זה.

**מיהו הגורם המופקד על השגות ("גורם המוסמך ארצי") בעיריית תל אביב?**  
מנהלת אגף רישוי עסקים.

### השגה

השגה ניתן להגיש על דרישות רשות הרישוי או גורמי הרישוי השונים או על סירובם לרישיון. לא ניתן להגיש השגה על דרישה שנקבעה בחוק, לרבות בחוק העזר העירוני.

### מי יכול להגיש השגה?

מי שרואה עצמו נפגע מסירוב או ממסמך או מתנאי (לרבות תנאי המצוי במפרט האחיד) שדרשו ממנו נותן האישור או רשות הרישוי.

### מה תפקידו של הגורם שדן בהשגה (גורם מוסמך ארצי)?

- לקבל השגות המוגשות לרשות הרישוי.
- לנהל דיון השגה לעסק.
- להחליט ולהכריע בהשגה.

### באילו תנאים ניתן להגיש השגה?

- את ההשגה יש להגיש בתוך 30 ימים מיום קבלת החלטה או הדרישה עליה משיגים.
- גורם מוסמך ארצי רשאי בהחלטה מנומקת מנסיבות מיוחדות, להאריך את המועד להגשת השגה ובלבד שלא יעלה על 15 ימים נוספים. משיג המעוניין בהארכת מועד להגשת השגה, יצרף להשגה בקשה מנומקת בעניין זה.

### איך מגישים השגה ואיפה?

את ההשגה, יש להגיש ב- **2 עותקים**, במרכז שירות לקוחות לעסקים באגף רישוי עסקים והיא כרוכה בתשלום אגרה.

### אילו מסמכים נדרשים להגשת השגה?

- השגה מגישים באמצעות טופס השגה [טופס מס' 9 (תקנות 11(ב) ו- 11 ד(ג) ו- (ט)), בתקנות רישוי עסקים].
- בעת הגשת ההשגה, ניתן לקבל שובר תשלום, ממתאם/מת מידע, במרכז שירות לקוחות לעסקים.

פניות בכתב	מוקד טלפוני	אתר האינטרנט
<a href="http://www.tel-aviv.gov.il/service">www.tel-aviv.gov.il/service</a>	<b>03-7244600</b>	<a href="http://www.tel-aviv.gov.il">www.tel-aviv.gov.il</a>
אתר האינטרנט העירוני < דף הבית > תושבים < פנייה ליחידות העירייה	בימים א' - ה' בין השעות 08:00-15:00	
פקס' 03-7240116 דוא"ל <a href="mailto:asakim@tel-aviv.gov.il">asakim@tel-aviv.gov.il</a>	לקבלת שירות באגף רישוי עסקים יש לזמן תור באתר האינטרנט או במוקד הטלפוני	זימון תורים מראש < התורים יקבעו לימים א, ב, ג, ה, בין השעות 08:00-13:00

## מינהל הנדסה אגף רישוי עסקים

- יש לצרף עותק רישיון זמני או היתר זמני או היתר מזורז של העסק, או עותק בקשה לרישיון עסק או היתר הזמני או היתר המזורז.
- יש לצרף עותק של הדרישה או ההחלטה שבגינה מוגשת ההשגה.
- יש לצרף כל מסמך רלבנטי אחר הנוגע להשגה.

### מה צריכה לכלול ההשגה?

- מי הגורם אליו מוגשת ההשגה.
- מהי הדרישה או ההחלטה עליה מגישים השגה.
- מהן העילות והנימוקים להשגה.
- הצעות המהוות חלופה לדרישה בהחלטה עליה מגישים השגה, אם יש כאלו.

### למי ניתן להגיש השגה על דרישות נותני האישור/סירוב לבקשה?

#### 1. השגה על גורמי רישוי עירוניים, יש להפנות למנהלת אגף רישוי עסקים, והם:

- מחלקת הנדסה (רישוי ותכנון הנדסי לעסקים)
- מחלקת בקורת עסקים
- הרשות לאיכות הסביבה בתל-אביב-יפו
- אגף התברואה
- תאגיד מים "מי אביבים"
- אגף מבנים לשימור
- אגף החופים
- מחלקת מבנים מסוכנים
- אגף הנכסים
- מינהל הספורט

#### • דיון ההשגה

- ההשגה תידון בפני הגורם שנקבע ברשות המקומית, כאשר לדיון יזומנו מגיש ההשגה והגורם שנתן את הדרישה או הסירוב. **השגה על גורמי רישוי ממשלתיים:** ההשגה על החלטת נותן אישור ממשרדי הממשלה, תועבר ישירות דרך המחוז לגורם מוסמך ארצי להשגות.

#### שימו לב,

רשות רישוי אינה רשאית לקבל השגות על דרישות או על החלטות של נותני האישור הממשלתיים.

### גורמי רישוי ממשלתיים:

- **משרד הבריאות** – [קישור לאתר משרד הבריאות](#)
- **כיבוי אש** – [קישור לאתר כבאות והצלה](#)
- **משטרה** (בת"א קיימים 3 מרחבים: יפתח, ירקון ודן) – [קישור להגשת בקשת השגה במשטרת ישראל](#)
- **המשרד להגנת הסביבה** – [קישור לאתר משרד להגנת הסביבה](#)
- **משרד הכלכלה** (משרד העבודה והתמי"ת לשעבר) - דואר רשום: משרד הכלכלה, בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת.ד. 3166 ירושלים 9103101, קישור ל- [משרד הכלכלה](#)

פניות בכתב	מוקד טלפוני	אתר האינטרנט
<a href="http://www.tel-aviv.gov.il/service">www.tel-aviv.gov.il/service</a>	<b>03-7244600</b>	<a href="http://www.tel-aviv.gov.il">www.tel-aviv.gov.il</a>
אתר האינטרנט העירוני < דף הבית > תושבים < פנייה ליחידות העירייה	בימים א' - ה' בין השעות 08:00-15:00	לקבלת שירות באגף רישוי עסקים יש לזמן תור באתר האינטרנט או במוקד הטלפוני
פקס' 03-7240116 דוא"ל <a href="mailto:asakim@tel-aviv.gov.il">asakim@tel-aviv.gov.il</a>	החודשים יקבעו ימים א, ב, ג, ה, בין השעות 08:00-13:00	זימון תורים מראש

**מינהל הנדסה**  
**אגף רישוי עסקים**

- **משרד החקלאות – ת.ד. 12 בין דגן מיקוד 5025001 פקס קישור ל- משרד החקלאות**

לבעל העסק שמורה הזכות להגיש עתירה מנהלית על החלטת רשות הרישוי או על החלטת נותן אישור, זאת לבית המשפט לעניינים מנהליים.

- **המועד להכרעה בהשגה**

- על הגורם המוסמך הארצי לתת החלטה בהשגה בתוך 30 יום ממועד הגשתה.
- גורם המוסמך הארצי, רשאי בהחלטה מנומקת להאריך את המועד להחלטה ב- 30 ימים נוספים (לפי תקנה 11 ד(ד)).
- במקרה שסבר גורם מוסמך ארצי (מטעם נותן האישור) כי ההשגה מצדיקה שינוי במפרט האחיד, רשאי להאריך את מועד למתן החלטה בהשגה במקרה כזה על הגורם המוסמך להודיע על כך למשיג ולרשות הרישוי (לפי תקנה 11 ד(ו) לתקנות).
- במקרה בו מדובר בהשגה שעניינה טענה לאי התאמה בין דרישות של שני נותני אישור, גורם מוסמך ארצי רשאי, בהחלטה מנומקת, להאריך את מועד מתן ההחלטה להשגה ב- 120 ימים (תקנה 11 ד(ח) לתקנות).

**מה דינה של החלטה שהוגשה עליה השגה ?**

הגשת השגה אינה מבטלת או מקפאה את החלטה, אלא אם קבע הגורם המוסמך לדון בהשגה אחרת. משיג רשאי להגיש בקשה מתאימה לגורם ארצי מוסמך כנ"ל, להתליית החלטה או הדרישה שהוגשה עליה השגה.

החלטה על התליה תועבר למשיג ולרשות הרישוי, ויפורטו בה נימוקי החלטה ותקופת ההתליה (תקנה 11 ד(ט) לתקנות).

**לתשומת לבכם :**

- החלטות הנוגעות לאי התאמה בין דרישות גורם רישוי לדרישות רשות הרישוי – סכמות החלטה היא לגורם הארצי במשרד נותן האישור. הגורם המוסמך הארצי במשרד ניתן האישור ישמע גם את רשות הרישוי בטרם תינתן החלטה. בנימוק החלטה יצוינו גם נימוקי רשות הרישוי.
- החלטות בהשגה הנוגעות לאי התאמה בין דרישות גורמים מאשרים שונים – החלטה תתקבל בהסכמה בין הגורמים הארציים המוסכמים. בהעדר הסכמה כאמור, יועלה העניין בישיבה הקרובה של הוועדה הבין משרדית לענייני רישוי עסקים, אשר תיתן לגורמים הארציים את המלצתה.

**קישור לטופס השגה לעסקים**

קישור לדף גורמי רישוי בעלי תפקידים (פרטי קשר)

**אם נמצא חוסר התאמה בין הנהלים ללשון החוק, לשון החוק היא הקובעת**

 פניות בכתב <a href="http://www.tel-aviv.gov.il/service">www.tel-aviv.gov.il/service</a> אתר האינטרנט העירוני < דף הבית > תושבים < פנייה ליחידות העירייה	 מוקד טלפוני <b>03-7244600</b> בימים א' - ה' בין השעות 08:00-15:00	 אתר האינטרנט <a href="http://www.tel-aviv.gov.il">www.tel-aviv.gov.il</a>
פקס' 03-7240116 דוא"ל <a href="mailto:asakim@tel-aviv.gov.il">asakim@tel-aviv.gov.il</a>	לקבלת שירות באגף רישוי עסקים יש לזמן תור באתר האינטרנט או במוקד הפלפוני זימון תורים מראש ◀ התורים יקבעו לימים א, ב, ג, ה בין השעות 08:00-13:00	



מינהל הנדסה  
אגף רישוי עסקים

פניות בכתב 	מוקד טלפוני 	אתר האינטרנט 
<a href="http://www.tel-aviv.gov.il/service">www.tel-aviv.gov.il/service</a> אתר האינטרנט העירוני < דף הבית > תושבים < פנייה ליחידות העירייה	<b>03-7244600</b> בימים א' - ה' בין השעות 08:00-15:00	<a href="http://www.tel-aviv.gov.il">www.tel-aviv.gov.il</a>
פקס' 03-7240116 דוא"ל <a href="mailto:asakim@tel-aviv.gov.il">asakim@tel-aviv.gov.il</a>	לקבלת שירות באגף רישוי עסקים יש לזמן תור באתר האינטרנט או במוקד הפלפוני זימון תורים מראש ◀ התורים ייקבעו לימים א, ב, ג, ה בין השעות 08:00-13:00	